

ALGEMENE VOORWAARDEN SUCCEEDIT

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gebruikt in de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

SucceedIT B.V.:	zijnde de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55601766, gevestigd te Hilversum, danwel de rechtsopvolger van SucceedIT, zijnde de gebruiker van de algemene voorwaarden, de dienstverlener, de opdrachtnemer;
Opdrachtgever:	De wederpartij van SucceedIT;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen SucceedIT en opdrachtgever.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij SucceedIT diensten van welke aard dan ook voor opdrachtgever verricht. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen SucceedIT en opdrachtgever. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of overeenkomst, waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van SucceedIT.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SucceedIT, voor de uitvoering waarvan door SucceedIT van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien SucceedIT meer dan eenmaal overeenkomsten sluit met opdrachtgever, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet van toepassing zijn verklaard.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.6 In het geval dat SucceedIT gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden toestaat, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat SucceedIT de algemene voorwaarden soepel toepast.
- 2.7 SucceedIT is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van nieuwe overeenkomsten en op de werkzaamheden van lopende overeenkomsten vanaf het moment dat de wijzigingen ingaan.

Artikel 3: Offertes/overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van SucceedIT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.
- 3.3 SucceedIT kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.4 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht SuccedeIT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 De overeenkomst komt tot stand op moment dat de door SuccedeIT en opdrachtgever ondertekende overeenkomst door SuccedeIT retour is ontvangen.
- 3.7 Mondelinge afspraken binden SuccedeIT slechts indien SuccedeIT deze schriftelijk heeft bevestigd, bij gebreke daarvan geeft de inhoud van de door SuccedeIT toegezonden factuur de inhoud van de overeenkomst weer, tenzij opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum de inhoud van de factuur betwist.
- 3.8 Alle door SuccedeIT uitgebrachte offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien achteraf blijkt dat deze informatie niet juist, dan wel niet volledig is, behoudt SuccedeIT zich het recht voor om de offerte en/of overeenkomst aan te passen overeenkomstig de gebruikelijke prijzen/tarieven van dienstverlening. Hiervan zal SuccedeIT onverwijld opdrachtgever in kennis stellen. Deze aanpassing is ook mogelijk indien de dienstverlening door SuccedeIT reeds is aangevangen.
- 3.9 Indien de aanvaarding van de offerte (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is SuccedeIT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SuccedeIT anders aangeeft.
- 3.10 Opdrachtgever wordt in ieder geval geacht een opdracht te hebben verstrekt indien door SuccedeIT met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de opdrachtgever een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4: Uitvoering

- 4.1 SuccedeIT zal zich naar beste kunnen inspannen de overeenkomst voor en/of bij opdrachtgever met zorg uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. SuccedeIT neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is om SuccedeIT in staat te stellen de overeenkomst uit te voeren, onder meer door redelijke instructies van SuccedeIT op te volgen, tijdig alle door SuccedeIT benodigde informatie te verstrekken, en SuccedeIT proactief en onverwijld te informeren over alle feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.3 Indien en voor zover opdrachtgever de in artikel 4.2 bedoelde medewerking niet verleent, vervalt iedere aansprakelijkheid van SuccedeIT voor schade die op enigerlei wijze samenhangt met de gebrekkige medewerking. Ook heeft SuccedeIT dan het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen en, indien de opdrachtgever de medewerking ook na ingebrekestelling niet verleent, de overeenkomst te beëindigen.
- 4.4 SuccedeIT bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.5 Indien SuccedeIT tijdens de uitvoering van de opdracht een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van opdrachtgever en SuccedeIT daartoe gegevens aanlevert, danwel de diensten verleent, waarna opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk

accepteert, althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, mag SuccedeIT er vanuit gaan dat het meerwerk op verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door SuccedeIT gehanteerde prijzen en tarieven. SuccedeIT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 4.6 Opdrachtgever aanvaardt dat door de meerwerkopdracht als bedoeld in artikel 4.5 hiervoor, het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van SuccedeIT en de opdrachtgever kunnen worden beïnvloed en gewijzigd.
- 4.7 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever SuccedeIT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.8 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft SuccedeIT het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.9 Indien door SuccedeIT of door SuccedeIT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door SuccedeIT of door SuccedeIT ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.10 SuccedeIT is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.11 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SuccedeIT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 4.12 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 4.13 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SuccedeIT gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SuccedeIT bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van SuccedeIT op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.14 SuccedeIT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer voor zijn rekening komt. Onder dergelijke overmacht wordt mede verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SuccedeIT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SuccedeIT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Het niet kunnen werken als gevolg van ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder ook begrepen.
- 4.15 Als installatie, inrichting of andere implementatiewerkzaamheden deel uitmaken van de dienstverlening van SuccedeIT, start direct na afronding van die werkzaamheden, of zoveel eerder als SuccedeIT aan opdrachtgever te kennen geeft, een acceptatieperiode van twee weken. Gedurende de acceptatieperiode kan opdrachtgever de resultaten van de dienstverlening controleren en eventuele gebreken schriftelijk aan SuccedeIT melden. Na afloop van de acceptatieperiode, of zoveel eerder als opdrachtgever de resultaten van de dienstverlening in productie neemt, wordt de implementatie geacht te

zijn geaccepteerd. Na acceptatie geldt de implementatie als afgerond en kan opdrachtgever geen aanspraak meer maken op enige compensatie ter zake.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is opdrachtgever gehouden elke door SuccedeIT ingediende factuur binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Betaling dient te geschieden in euro door middel van overmaking ten gunste van een door SuccedeIT aan te wijzen bankrekening.
- 5.2 SuccedeIT is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst voldoende zekerheid voor betaling te verlangen en de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
- 5.3 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van de maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt.
- 5.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van SuccedeIT onmiddellijk opeisbaar.
- 5.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SuccedeIT verschuldigde.
- 5.6 Bezwaren ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen 14 dagen bij SuccedeIT te worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting voor opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5.7 SuccedeIT is gerechtigd om het overeengekomen (uur) tarief per 1 januari van elk jaar te verhogen met minimaal het prijsindexcijfer van CBS voor dienstverlening.
- 5.8 Indien in de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, is SuccedeIT desalniettemin gerechtigd om tot verhoging van deze vaste prijs over te gaan, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van die prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Indien sprake is van een aanzienlijke verhoging van de overeengekomen prijs voor dataverwerkingsdiensten in de zin van de Dataverordening, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht zou worden, mits opdrachtgever dit schriftelijk aan SuccedeIT mededeelt voor die datum.
- 5.9 Vergoedingen voor licenties zoals voor Microsoft Dynamics 365 Business Central zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien een licentie voor een periode van één jaar of korter is afgesloten, is opdrachtgever de licentievergoeding per maand vooruit verschuldigd. Indien een licentie voor een periode van meer dan één jaar is afgesloten, is opdrachtgever de licentievergoeding per jaar vooruit verschuldigd. Vooruitbetaalde bedragen worden in geval van voortijdige beëindiging, ongeacht de grondslag, niet terugbetaald.

Artikel 6: Incassokosten

- 6.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

- 6.2 Indien SucceedIT hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking. Gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Klachten

Indien opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening dient opdrachtgever deze klacht binnen veertien dagen na het ontstaan van de klacht aan SucceedIT schriftelijk kenbaar te maken. SucceedIT zal vervolgens binnen veertien dagen een schriftelijke reactie geven.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

- 8.1 SucceedIT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden is, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst SucceedIT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 8.2 Verder is SucceedIT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van SucceedIT op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SucceedIT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 9: Looptijd en beëindiging

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen heeft een overeenkomst op grond waarvan periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht aan de opdrachtgever een initiële looptijd van een jaar. Een dergelijke overeenkomst wordt aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de initiële looptijd, tenzij een van de partijen tijdig heeft opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie maanden geldt.
- 9.2 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen dient bij de opzegging een termijn van 3 (lees: drie) maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.3 SucceedIT kan de overeenkomst voorts met onmiddellijke ingang opzeggen indien en zodra:
- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
 - de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
- SucceedIT zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

- 9.4 Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding of opzegging als bedoeld artikel 8 of 9 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die SuccedeIT voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 9.5 Indien opdrachtgever de data die SuccedeIT in haar opdracht verwerkt bij een andere dienstverlener wil onderbrengen of in eigen beheer wil nemen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst, voor zover deze betrekking heeft op de betreffende dataverwerkingsdiensten, geheel of gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Bij opzegging deelt opdrachtgever aan SuccedeIT mede wie de opvolgend dienstverlener is, dan wel dat opdrachtgever de diensten in eigen beheer neemt.
- 9.6 Als opdrachtgever gebruik maakt van het recht uit artikel 9.5 en de looptijd daardoor voor het verstrijken van de overeengekomen bepaalde duur eindigt, is opdrachtgever een beëindigingsvergoeding verschuldigd aan SuccedeIT. Deze vergoeding is gelijk aan 80% van de vergoedingen die opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode tussen het einde van de overstapperiode en de oorspronkelijk overeengekomen einddatum.
- 9.7 Vóór het verstrijken van de opzegtermijn, of uiterlijk op de laatste dag van de looptijd in geval van een andere vorm van beëindiging (zoals ontbinding), informeert opdrachtgever SuccedeIT schriftelijk of zij gebruik wil maken van het in artikel 13.1 bedoelde recht, of dat SuccedeIT alle in opdracht van opdrachtgever verwerkte data moet kennen.
- 9.8 Na afloop van de opzegtermijn, of op de dag na het einde van de looptijd in geval van een andere vorm van beëindiging, start de overstapperiode zoals bedoeld in artikel 14, tenzij opdrachtgever schriftelijk te kennen geeft dat SuccedeIT alle in opdracht van opdrachtgever verwerkte data moet kennen. In dat geval eindigt de looptijd aan het einde van de opzegtermijn. De looptijd eindigt in ieder geval aan het einde van de overstapperiode.
- 9.9 Gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of enige overeenkomst tot onderhoud en ondersteuning (SLA) is opdrachtgever niet gerechtigd Microsoft Dynamics 365 Business Central-licenties die onderwerp zijn van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), via een andere partij dan SuccedeIT aan te schaffen, te verlengen of te wijzigen. Opdrachtgever kan deze verplichting uitsluitend beëindigen door de overeenkomst met SuccedeIT schriftelijk op te zeggen overeenkomstig dit artikel 9, met inachtneming van de geldende opzegtermijn en de overstapperiode en exitstrategie als bedoeld in artikel 14. Het bepaalde in artikel 9.5 blijft onverlet.

Artikel 10: Aansprakelijkheid, vrijwaring en verval

- 10.1 Aansprakelijkheid van SuccedeIT voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
- 10.2 Indien SuccedeIT aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SuccedeIT beperkt tot een maximum van eenmaal het netto bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeit is, althans voor dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens SuccedeIT. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van langer dan een jaar, wordt het netto factuurbedrag gesteld op het totaal van de facturen bedongen voor een jaar.

- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart SuccedeIT voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan SuccedeIT onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten van haar kan dan wel veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van SuccedeIT. Opdrachtgever vrijwaart SuccedeIT tevens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.4 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van door SuccedeIT voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.
- 10.5 SuccedeIT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken van de opdrachtgever.
- 10.6 Elke aansprakelijkheid en alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, jegens SuccedeIT in verband met het verrichten van werkzaamheden door SuccedeIT vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende handeling door SuccedeIT.

Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1 Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, en welke verkregen is door de uitvoering van de overeenkomst of daaraan voorafgaand, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door één der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van SuccedeIT, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij SuccedeIT daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 11.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover SuccedeIT op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is tot het delen van vertrouwelijke informatie met derden.
- 11.4 SuccedeIT zal verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- 11.5 In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt opdrachtgever aan SuccedeIT terstond en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 500,- voor iedere dag, of een deel daarvan, dat de overtreding voortduurt en onverminderd de bevoegdheid van SuccedeIT naast deze boete een vergoeding te vorderen van de volledige schade. Betaling van de boete ontslaat opdrachtgever niet van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 SuccedeIT behoudt zich alle intellectuele-eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege SuccedeIT zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld.
- 12.2 Alle door SuccedeIT verstrekte of in het kader van de opdracht vervaardigde modellen, methoden, technieken, software et cetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van

- SucceedIT niet gerechtigd tot verveelvoudiging en openbaarmaking of ter kennis brenging aan derden.
- 12.3 SucceedIT behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.4 In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt opdrachtgever aan SucceedIT terstond en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 500,- voor iedere dag, of een deel daarvan, dat de overtreding voortduurt en onverminderd de bevoegdheid van SucceedIT naast deze boete een vergoeding te vorderen van de volledige schade. Betaling van de boete ontslaat opdrachtgever niet van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 13: Recht op data

- 13.1 Opdrachtgever heeft tot dertig dagen na de beëindiging van de overeenkomst het recht om een kopie te verkrijgen van de in artikel 13.2 bedoelde data. SucceedIT verstrekt deze kopie zo spoedig mogelijk in een gangbaar en machineleesbaar format.
- 13.2 Het in artikel 13.1 bedoelde recht betreft in ieder geval de volgende data:
- a) data die opdrachtgever aan SucceedIT heeft verstrekt ten behoeve van de dienstverlening;
 - b) de door opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten gegenereerde data;
 - c) de in het kader van de opdracht door partijen opgestelde projectdocumentatie;
 - d) metadata en auditlogs met betrekking tot het gebruik van de diensten door opdrachtgever.
- 13.3 Het in artikel 13.1 bedoelde recht geldt niet voor data die beschermd zijn op grond van intellectuele eigendomsrechten, data die bedrijfsgeheimen vormen van SucceedIT of derden, data met betrekking tot de integriteit en beveiliging van de dienst waarvan verstrekking SucceedIT zou blootstellen aan cyberbeveiligingsrisico's, en data die overeenkomstig de afspraken zijn verwijderd.

Artikel 14: Overstapperiode en exitstrategie

- 14.1 Als opdrachtgever gebruik maakt van het in artikel 13.1 bedoelde recht, wordt de looptijd van de overeenkomst verlengd tot het einde van de overstapperiode.
- 14.2 Tijdens de overstapperiode blijven alle verplichtingen van SucceedIT op grond van de overeenkomst van kracht. SucceedIT zal daarnaast redelijke bijstand verlenen aan opdrachtgever en door opdrachtgever gemachtigde derden bij de overstap, zorgvuldig handelen ter waarborging van de bedrijfscontinuïteit, duidelijke informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit en een hoog beveiligingsniveau handhaven, met name bij de overdracht van data.
- 14.3 Als opdrachtgever gebruikmaakt van de opzeggingsmogelijkheid bedoeld in artikel 9.5 is zij tijdens de overstapperiode de gebruikelijke vergoedingen verschuldigd. In alle andere gevallen is opdrachtgever tijdens de overstapperiode geen vergoedingen verschuldigd.
- 14.4 De overstapperiode duurt maximaal dertig dagen. Zowel opdrachtgever als SucceedIT kunnen de overstapperiode eenzijdig verlengen, waarbij SucceedIT de periode tot maximaal zeven maanden mag verlengen als dit technisch noodzakelijk is. Tijdens de verlengde overstapperiode is opdrachtgever de gebruikelijke vergoedingen verschuldigd.
- 14.5 SucceedIT kan de kosten die zij voor 12 januari 2027 maakt om opdrachtgever in staat te stellen het in artikel 13.1 bedoelde recht uit te oefenen, tegen kostprijs aan opdrachtgever doorbelasten. Na deze datum worden dergelijke kosten niet meer doorbelast.

Artikel 15: Verwijdering van data

- 15.1 SuccedeIT zal de in artikel 13.2 bedoelde data gedurende minimaal dertig dagen na de einddatum van de overeenkomst voor opdrachtgever beschikbaar houden. Opdrachtgever kan de data gedurende die periode opvragen bij de SuccedeIT, die recht heeft op een redelijke vergoeding voor de verstrekking.
- 15.2 Na het verstrijken van de in artikel 15.1 bedoelde termijn is SuccedeIT verplicht de in artikel 13.2 bedoelde data te verwijderen, tenzij zij wettelijk verplicht is die data te bewaren, of op grond van een schriftelijke afspraak met opdrachtgever het recht of de plicht heeft de data te bewaren. SuccedeIT zal deze niet verwijderen voordat de overstapperiode voltooid is.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten Nederland gevestigd is.
- 16.2 Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.
- 16.3 Leidt het overleg niet tot een oplossing, dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.