

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SUCCEEDIT**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden worden de volgende termen gebruikt in de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SucceedIT B.V.: | zijnde de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55601766, gevestigd te Hilversum, danwel de rechtsopvolger van SucceedIT, zijnde de gebruiker van de algemene voorwaarden, de dienstverlener, de opdrachtnemer; |
| Opdrachtgever:  | De wederpartij van SucceedIT;                                                                                                                                                                                                                  |
| Overeenkomst:   | De overeenkomst tussen SucceedIT en opdrachtgever.                                                                                                                                                                                             |

### **Artikel 2: Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij SucceedIT diensten van welke aard dan ook voor opdrachtgever verricht. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen SucceedIT en opdrachtgever. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of overeenkomst, waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van SucceedIT.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SucceedIT, voor de uitvoering waarvan door SucceedIT van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien SucceedIT meer dan eenmaal overeenkomsten sluit met opdrachtgever, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet van toepassing zijn verklaard.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.6 In het geval dat SucceedIT gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden toe staat, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat SucceedIT de algemene voorwaarden soepel toepast.
- 2.7 SucceedIT is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van nieuwe overeenkomsten en op de werkzaamheden van lopende overeenkomsten vanaf het moment dat de wijzigingen ingaan.

### **Artikel 3: Offertes/overeenkomst**

- 3.1 Alle offertes van SucceedIT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.
- 3.3 SucceedIT kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht SucceedIT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 De overeenkomst komt tot stand op moment dat de door SucceedIT en opdrachtgever ondertekende overeenkomst door SucceedIT retour is ontvangen.
- 3.7 Mondelinge afspraken binden SucceedIT slechts indien SucceedIT deze schriftelijk heeft bevestigd, bij gebreke daarvan geeft de inhoud van de door SucceedIT toegezonden factuur de inhoud van de overeenkomst weer, tenzij opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum de inhoud van de factuur betwist.
- 3.8 Alle door SucceedIT uitgebrachte offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien achteraf blijkt dat deze informatie niet juist, dan wel niet volledig is, behoudt SucceedIT zich het recht voor om de offerte en/of overeenkomst aan te passen overeenkomstig de gebruikelijke prijzen/tarieven van dienstverlening. Hiervan zal SucceedIT onverwijld opdrachtgever in kennis stellen. Deze aanpassing is ook mogelijk indien de dienstverlening door SucceedIT reeds is aangevangen.
- 3.9 Indien de aanvaarding van de offerte (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is SucceedIT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SucceedIT anders aangeeft.
- 3.10 Opdrachtgever wordt in ieder geval een opdracht te hebben verstrekt indien door SucceedIT met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de opdrachtgever een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.

#### **Artikel 4: Uitvoering**

- 4.1 SucceedIT zal zich naar beste kunnen inspannen de overeenkomst voor en/of bij opdrachtgever met zorg uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. SucceedIT neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden SucceedIT tijdig alle gegevens en bescheiden welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking te stellen. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SucceedIT verstrekt, heeft SucceedIT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien het benodigde systeem van opdrachtgever niet adequaat functioneert, alsmede indien het personeel van opdrachtgever of bij opdrachtgever werkzame personen niet de noodzakelijke medewerking verlenen, is SucceedIT eveneens gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot dat opdrachtgever maatregelen ter verbetering heeft getroffen. Indien opdrachtgever ook na in gebreke stelling door SucceedIT niet binnen 14 dagen alsnog voor ter beschikking stelling van de door SucceedIT verlangde informatie, systeemeisen en/of medewerking van bij opdrachtgever werkzame personen zorgdraagt, is SucceedIT gerechtigd om de overeenkomst voortijdig te beëindigen.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden SucceedIT onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die direct dan wel indirect voor uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
- 4.4 SucceedIT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SucceedIT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor SucceedIT kenbaar behoorde te zijn.

- 4.5 SuccedeIT bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.6 Indien SuccedeIT tijdens de uitvoering van de opdracht een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van opdrachtgever en SuccedeIT daartoe gegevens aanlevert, danwel de diensten verleend, waarna opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk accepteert, althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, mag SuccedeIT er vanuit gaan dat het meerwerk uitdrukkelijk op verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door SuccedeIT gehanteerde prijzen en tarieven. SuccedeIT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 4.7 Opdrachtgever aanvaardt dat door de meerwerkopdracht als bedoeld in artikel 4.5 hiervoor, het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van SuccedeIT en de opdrachtgever kunnen worden beïnvloed en gewijzigd.
- 4.8 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot meerwerk een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SuccedeIT opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
- 4.9 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever SuccedeIT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.10 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft SuccedeIT het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.11 Indien door SuccedeIT of door SuccedeIT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door SuccedeIT of door SuccedeIT ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.12 SuccedeIT is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.13 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SuccedeIT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.14 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SuccedeIT zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.15 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SuccedeIT gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SuccedeIT bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde

overeenkomst levert geen wanprestatie van SuccedeIT op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 4.16 Aan door opdrachtgever gewenst uitstel van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum van de opdracht, danwel verlenging van de oorspronkelijk overeengekomen duur van de werkzaamheden, waarvoor SuccedeIT capaciteit heeft gereserveerd, kan SuccedeIT alleen gevolg geven, indien de voor de opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet, danwel indien de capaciteit bij SuccedeIT voor de nieuwe duur van de werkzaamheden nog beschikbaar is. In het geval opdrachtgever niettemin de uitstel c.q. verlening verlangt/bewerkstelligt is opdrachtgever voor de niet benutte gereserveerde capaciteit het honorarium verschuldigd, danwel het honorarium voor door SuccedeIT in te schakelen derden ten gevolge van wijziging van de duur van de werkzaamheden.
- 4.17 SuccedeIT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt mede verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SuccedeIT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SuccedeIT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Het niet kunnen werken als gevolg van ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder ook begrepen.

## **Artikel 5: Betaling**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is opdrachtgever gehouden elke door SuccedeIT ingediende factuur binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Betaling dient te geschieden in euro door middel van overmaking ten gunste van een door SuccedeIT aan te wijzen bankrekening.
- 5.2 SuccedeIT is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst voldoende zekerheid voor betaling te verlangen en de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
- 5.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen 60 dagen c.q. binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van de maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 5.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van SuccedeIT onmiddellijk opeisbaar.
- 5.5 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SuccedeIT verschuldigde.
- 5.7 Bezwaren ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen 14 dagen bij SuccedeIT te worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting voor opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5.8 SuccedeIT is gerechtigd om het overeengekomen (uur) tarief per 1 januari van elk jaar te verhogen met minimaal het prijsindexcijfer van CBS voor dienstverlening, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt.

- 5.9 Indien in de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, is SuccedeIT desalniettemin gerechtigd om tot verhoging van deze vaste prijs over te gaan, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van die prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stiging van de prijs van lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **Artikel 6: Incassokosten**

- 6.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten aan SuccedeIT verschuldigd. Deze kosten worden vastgesteld op twee punten van het toepasselijke liquidatietarief voor rechtbank en gerechtshoven danwel indien van toepassing het liquidatietarief van de sector kanton van de rechtbank, met een maximum van 15% van de hoofdsom te vermeerderen met de tot dan toe vervallen rente. De tarieven kunnen worden geraadpleegd op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).
- 6.2 Indien SuccedeIT hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking. Gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Klachten**

Indien opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening dient opdrachtgever deze klacht binnen veertien dagen na het ontstaan van de klacht aan SuccedeIT schriftelijk kenbaar te maken. SuccedeIT zal vervolgens binnen veertien dagen een schriftelijke reactie geven.

#### **Artikel 8: Opschorting en ontbinding**

- 8.1 SuccedeIT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden is, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst SuccedeIT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 8.2 Verder is SuccedeIT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van SuccedeIT op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SuccedeIT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.4 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen dient bij de opzegging een

termijn van 3 (lees: drie) maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.5 SuccedeIT kan de overeenkomst voorts met onmiddellijke ingang – per aangetekende brief - opzeggen indien en zodra:

- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
- de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

SuccedeIT zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

8.6 Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij SuccedeIT ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SuccedeIT voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid, vrijwaring en verval**

9.1 Indien SuccedeIT aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 SuccedeIT is niet aansprakelijk voor schade welke door een fout van SuccedeIT is ontstaan doordat opdrachtgever SuccedeIT onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt. Indien opdrachtgever aantoonst dat zij schade heeft geleden door een fout van SuccedeIT die bij zorgvuldig handelen door SuccedeIT zou zijn vermeden, is SuccedeIT voor die schade aansprakelijk tot het bedrag zoals bepaald in dit artikel.

9.3 SuccedeIT is niet aansprakelijk voor schade indien de opdracht wegens ziekte of andere afwezigheid van voor SuccedeIT werkzame personen vertraging oploopt.

9.4 Aansprakelijkheid van SuccedeIT voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

9.5 Indien SuccedeIT aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SuccedeIT beperkt tot een maximum van eenmaal het netto bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens SuccedeIT. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van langer dan een jaar, wordt het netto factuurbedrag gesteld op het totaal van de facturen bedongen voor een jaar.

9.6 Opdrachtgever vrijwaart SuccedeIT voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan SuccedeIT onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten van haar kan dan wel veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van SuccedeIT. Opdrachtgever vrijwaart SuccedeIT tevens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

9.7 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van door SuccedeIT voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

9.8 SuccedeIT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van de door bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

- 9.9 Elke aansprakelijkheid en alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, jegens SuccedeIT in verband met het verrichten van werkzaamheden door SuccedeIT vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende handeling door SuccedeIT.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

- 10.1 Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, en welke verkregen is door de uitvoering van de overeenkomst of daaraan voorafgaand, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door één der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van SuccedeIT, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij SuccedeIT daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 10.3 Indien SuccedeIT op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en SuccedeIT zich te dier zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SuccedeIT niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 10.4 SuccedeIT zal verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- 10.5 In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt opdrachtgever aan SuccedeIT terstond en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 500,- voor iedere dag, of een deel daarvan, dat de overtreding voortduurt en onverminderd de bevoegdheid van SuccedeIT in plaats van deze boete een vergoeding te vorderen van de volledige schade. Betaling van de boete ontslaat opdrachtgever niet van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 SuccedeIT behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege SuccedeIT zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld, danwel voorheen door of vanwege de door SuccedeIT ingeschakelde derde zijn ontwikkeld.
- 11.2 Alle door SuccedeIT verstrekte of in het kader van de opdracht vervaardigde modellen, methoden, technieken, software etcetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SuccedeIT niet gerechtigd tot verveelvoudiging en openbaarmaking of ter kennis brenging aan derden.
- 11.3 SuccedeIT behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.4 In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt opdrachtgever aan SuccedeIT terstond en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 500,- voor iedere dag, of een deel daarvan, dat de overtreding voortduurt en onverminderd de bevoegdheid van SuccedeIT in plaats van deze boete

een vergoeding te vorderen van de volledige schade. Betaling van de boete ontslaat opdrachtgever niet van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

- 11.5 Ook bij tussentijdse beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, geldt artikel 11 onverkort.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten Nederland gevestigd is.
- 12.2 Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.
- 12.3 Leidt het overleg niet tot een oplossing, dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.