

Klantportalen

Loop voorop met E-commerce

Het overzicht van alle functionaliteiten en uitbreidingsmogelijkheden binnen de verschillende klantportalen voor B2B bedrijven.



De klantportalen

Om jou optimaal te ondersteunen bij jouw stappen online, hebben wij een drietal standaard portalen ontwikkeld. Deze portalen bieden jou de mogelijkheid om flexibel te schakelen en door te ontwikkelen op het moment dat jij dit wilt. Dit geeft je een voorsprong binnen jouw markt.

Voordat we de specifieke functionaliteiten induiken, vatten we de drie soorten portalen nog even voor je samen!

1. Klantportaal

Het standaard klantportaal is ideaal voor bedrijven die de eerste stap online willen zetten. Het geeft je klanten vooral 24/7 administratieve mogelijkheden. Het voordeel voor je klanten is dan ook, dat ze zonder contact op te nemen het antwoord op de meeste vragen kunnen vinden.

2. Klantportaal & Catalogus

Een volgende stap is het toevoegen van je catalogus aan het klantportaal. Hierdoor kunnen je klanten al je artikelen online terugvinden. Het ziet eruit als webshop, waarbij je kunt werken met verschillende filters en sorteer methoden. Voor gebruikers is het erg herkenbaar en begrijpen eenvoudig hoe het werkt.

3. B2B Bestelportaal

De meest uitgebreide variant is het B2B bestelportaal. Dit portaal biedt alle eerder genoemde functionaliteiten, waarnaast het klanten ook de mogelijkheid biedt om direct online bestellingen te plaatsen.

Overzicht portalen & functionaliteiten

Hieronder vind je een compleet overzicht van de functionaliteiten en tarieven van de verschillende klantportalen.

Functionaliteiten	Klantportaal	Klantportaal & Catalogus	B2B Bestelportaal
Afgeschermdde omgeving met verplicht inloggen	✓	✓	✓
Inzien klant & adresgegevens	✓	✓	✓
Inzien openstaande facturen	✓	✓	✓
Download PDF van facturen	✓	✓	✓
Inzien totale verkoophistorie	✓	✓	✓
Inzien prijslijsten	✓	✓	✓
Inzien zendingen met Track & Trace	✓	✓	✓
Logo en kleur van portaal in huisstijl	✓	✓	✓
Catalogus met categoriestructuur, filters en sorteren		✓	✓
Tonen van bijlagen en documenten voor producten		✓	✓
Productpagina's met voorraadinformatie		✓	✓
Klantspecifieke prijzen na inloggen		✓	✓
Verbergen van prijzen		✓	✓
Rooster en lijst weergave van producten		✓	✓

Functionaliteiten	Klantportaal	Klantportaal & Catalogus	B2B Bestelportaal
Visuele editor voor aanpassen en aanmaken van pagina's			✓
Plaatsen orderinkoop referentie per betaalmethode			✓
Simpele en variant producten			✓
Bestellen en checkout			✓
Meerdere verzendadressen			✓
Betaling op factuur			✓
Betaling via iDeal/PSP			✓
Flexibele verzendkosten en verzendregels			✓
Cross en upsell mogelijkheden producten			✓
Verschillende bestelhoeveelheden instellen			✓
Kortingscodes			✓
Orderopmerkingen			✓
Eenmalige implementatiekosten	Vanaf €9500,-	Vanaf €14.500,-	Vanaf €25.000,-
Maandelijkse kosten (hosting, onderhoud, licentie integratie)	Vanaf €399,-	Vanaf €549,-	Vanaf €799,-

Optionele functionaliteiten

Naast de standaard functionaliteiten binnen de verschillende portalen, zijn er nog een aantal optionele functionaliteiten. Zo heb jij de mogelijkheid om het portaal af te stemmen op de wensen en verwachtingen van jou en jouw klanten.

Optionele functionaliteiten	Klantportaal	Klantportaal & Catalogus	B2B Bestelportaal
Extra talen	✓	✓	✓
Extra valuta's	✓	✓	✓
Product specifieke meldingen	✓	✓	✓
Direct betalen van openstaande facturen via PSP	✓	✓	✓
Retouren tonen	✓	✓	✓
Inzien offertes	✓	✓	✓
Inzien service orders	✓	✓	✓
Corporate website CMS	✓	✓	✓
Offerte aanvraag voor artikelen		✓	✓
Klantspecifieke assortimenten		✓	✓
Meerdere websites en pagina's		✓	✓
OCI punchout catalogus		✓	✓
Flexibele formulieren		✓	✓
Niet op voorraad notificatie		✓	✓
Bestellijsten			✓

Optioneel	Klantportaal	Klantportaal & Catalogus	B2B Bestelportaal
Retouren indienen			✓
Krediet limieten			✓
Snel bestellen			✓
Meerdere gebruikers per account			✓
Rollen en rechten per gebruiker			✓
Budget per gebruiker			✓
Verkoopagenten - inloggen als klant			✓
Configuratoren			✓
Store locator			✓
Achteraf betaalmethoden			✓
Keuze in leverdatum en tijd bij checkout			✓
Integratie met emailmarketingsoftware			✓
Integratie met PIM systeem			✓

Vrijblijvend adviesgesprek

Wil je meer inzicht in de mogelijkheden in klantportalen of ben je benieuwd welk klantportaal het beste aansluit bij jouw wensen? [Neem dan gerust vrijblijvend contact op met één onze e-commerce consultants](#). Zij helpen je graag bij het inventariseren van jouw specifieke opties.

Plan een meeting

Over SucceedIT

Of je nu op zoek bent naar een klantportaal, webshop of PIM systeem, wij helpen je graag verder! Wij hebben de know-how in huis, de juiste connecties binnen de branche en weten dat e-commerce meer is dan alleen het bouwen van een portaal of webshop.

Heb je vragen of wil je meer weten over de klantportalen? Wij helpen je graag verder bij het inventariseren van de specifieke mogelijkheden voor jouw bedrijf. Zo zorgen we samen dat jij voorop blijft lopen!

Spacelab 20
3824 MR Amersfoort
info@succeedit.nl
[+31 \(0\)85 046 6060](tel:+3120850466060)
www.succeedit.nl



succeedIT